

FÜHRUNGSKRÄFTE TRAINING: ERFOLGREICH MANAGEN IM GASTGEWERBE

Ein Team erfolgreich zu führen ist nicht immer leicht – im Gastgewerbe ist es oft sogar eine spezielle Herausforderung.

Die besonderen Arbeitssituationen in unterschiedlichen Schichten, an Wochenenden und Feiertagen, die körperliche Belastung und der tägliche Umgang mit ganz unterschiedlichen Gäste- und Mitarbeitertypen stellen für die Führungskraft besondere Aufgaben dar, die es täglich zu meistern gilt.

Zudem sorgt der Fachkräftemangel oft dafür, dass Führungskräfte aktiv am Gast mitarbeiten müssen und dadurch ihre eigentlichen Führungsaufgaben vernachlässigen müssen und die immer größeren bürokratischen Aufgaben werden oben drauf noch zur zusätzlichen Belastung.

Das alles erfordert ein hohes Maß an Selbstdisziplin und -management und auch die eigene Motivation muss stimmen, um andere motivieren zu können.

Im Seminar lernen Sie, wie Sie sich selbst gut organisieren und den Arbeitsalltag strukturieren können, um die anstehenden Aufgaben zu erledigen, wie Sie Stresssituationen vermeiden und wie Sie Ihr Team durch die richtige Ansprache lenken und leiten.

Auszüge aus den weiteren Seminarinhalten:

Zeitmanagement und Selbstorganisation als Führungskraft

- Strukturierung des Arbeitstages für sich selbst und andere
- Tages-, Wochen, Jahresplanung

Erfolgreiche Mitarbeiterführung durch positive Kommunikation

- allgemeine Regeln der erfolgreichen Kommunikation
- zielführend und lösungsorientiert kommunizieren

Mitarbeiterentwicklung

- Menschen ausbilden und Chancen nutzen
- Mitarbeiterentwicklung als kontinuierlicher Prozess im Unternehmen

Mitarbeitergespräche zielführend gestalten

- Feedbackgespräche richtig führen
- Loben nicht vergessen Mitarbeiter im Arbeitsalltag motivieren

Konfliktmanagement

- auch in herausfordernden Situationen Geduld und Ruhe bewahren
- Tipps für das (eigene) Stressmanagement



Birte Nagel Hotel- und Gastronomieberatung

Feisneckblick 8
17192 Waren (Müritz)
Tel: 03991 633 904
Mobil: 0173 70 46 235

Mail:
info@hogaberatung-nagel.de

Web:
www.hogaberatung-nagel.de

Neuigkeiten zu aktuellen
Themen und Informationen
finden Sie ebenfalls
bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere
mit Herz.**

**Ich baue
auf Erfahrung.**

**Ich führe
mit Verstand.**

- Dauer:** ca. 8 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
- Zielgruppe:** Fach- und Führungskräfte aller Abteilungen
- Teilnehmerzahl:** 8-10 Personen
- Seminarunterlagen:** Die Seminarinhalte werden auf CD-Rom und als Download zur Verfügung gestellt.

Änderungen vorbehalten, // Stand 01/2020 // Bild: ASDF, fotolia.com