

# VISITORS WELCOME – ENGLISH FOR THE RESTAURANT STAFF

## FACHENGLISCH FÜR DIE GASTRONOMIE

Dieser Englisch-Fachkurs ist speziell für das Personal aus dem Service- und Küchenbereich entwickelt und **verbessert die Kommunikation mit internationalen Gästen im Restaurant, am Büfett und an der Bar.**

Bei der Begrüßung der Gäste, beim Smalltalk, bei der Beschreibung von Speisen und Getränken und sogar beim Weinservice **die passenden englischen Worte zu wählen, erfordert Training und das richtige Vokabular.** Dies kann man lernen und **das Sprechen muss man immer wieder trainieren.**

Wir geben Ihnen die richtigen Fachbegriffe und Formulierungen an die Hand, helfen **Sprachhemmungen abzubauen und Sprachkompetenzen beim Hören und Sprechen zu verbessern.**

### Seminarinhalte:

- Einführung ins Fachenglisch im Restaurant
- Empfang und Betreuung der Gäste am Tisch
- Beschreibung von Speisen und Zubereitungsmethoden
- Getränke richtig benennen und beschreiben
- Weinservice
- Small Talk mit dem Gast
- fachspezifische Vokabeln und Redewendungen
- Sprachübungen in praxisnahen Dialogen und Rollenspielen

<b>Dauer:</b>	ca. 6 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
<b>Zielgruppe:</b>	Fach- und Führungskräfte aus dem Restaurant, von der Bar oder der Küche.
<b>Teilnehmerzahl:</b>	optimal: 10-12 Personen / max.: 15 Personen
<b>Trainerin:</b>	Birte Nagel
<b>Termin:</b>	nach Absprache
<b>Preis:</b>	auf Anfrage

### Voraussetzungen für die Teilnahme:

Vermittelt werden in dem Seminar spezielle Ausdrucksweisen, Redewendungen und Fachbegriffe für die oben genannten Bereiche. Ein solides Basiswissen (Schulenglisch) ist hierzu erforderlich.

Englisch-Grund- oder Auffrischkurse für das Gastgewerbe und weitere individuelle Seminare werden gerne separat angeboten.



### **Birte Nagel** **Hotel- und** **Gastronomieberatung**

Feisneckblick 8  
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904

Mobil: 0173 70 46 235

Mail:

[info@hogaberatung-nagel.de](mailto:info@hogaberatung-nagel.de)

Web:

[www.hogaberatung-nagel.de](http://www.hogaberatung-nagel.de)

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Wir kommunizieren  
mit Herz.**

**Wir bauen  
auf Erfahrung.**

**Wir führen  
mit Verstand.**