

# OPTIMAL VERKAUFEN - FÜR MEHR UMSATZ IM RESTAURANT

*Für alle Fach- und Führungskräfte oder die, die es werden wollen.*

**Wer in der Gastronomie erfolgreich sein will, muss vor allem eins beherrschen: Einen effektiven Verkauf.** Doch in der Praxis verstreichen zahllose Gelegenheiten ungenutzt, **zusätzliche oder hochwertigere Produkte zu verkaufen.**

Selbst auf eine weitere Getränkerunde, einen Digestif oder einen Kaffee zum Abschluss müssen manche Gäste verzichten, auch wenn sie **durchaus kaufwillig** gewesen wären.

**Oft scheint das Servicepersonal nicht ansprechbar oder abwesend** und der frustrierte Gast ist froh, wenn er nach nur kurzer Zeit immerhin die Rechnung bekommt. **Doch das müssen Sie schnellstmöglich ändern, denn jeder Euro zählt.**

Wie Sie mit den Gästen **richtig kommunizieren, um zu einem erfolgreichen Verkaufsabschluss zu kommen** und was es heißt, dabei herzlich und charmant zu sein, das lernen Sie im Seminar.

## Auszug aus den weiteren Seminarinhalten:

- Verkaufskommunikation: Umsatzsteigerung durch die richtige Ansprache
- Verkaufstricks und –kniffe: Appetit und Bedürfnisse wecken
- Agieren statt reagieren und Gästewünsche erkennen
- Unterschiedliche Gästetypen und der richtige Weg mit ihnen zu kommunizieren
- Wie neue Gäste zu Stammgästen werden
- Aufmerksam sein, sympathisch wirken: Auch in herausfordernden Situationen gelassen bleiben
- Up- und Cross-Selling: Wie man noch mehr verkauft
- Umgang mit No-Shows und Stornierungen

<b>Dauer:</b>	ca. 6 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
<b>Zielgruppe:</b>	Fach- und Führungskräfte aus Service und Küche
<b>Teilnehmerzahl:</b>	ideal: 8-12 Personen / max.: 16 Personen
<b>Trainerin:</b>	Birte Nagel
<b>Seminarunterlagen:</b>	Die Seminarinhalte werden auf CD-Rom und als Download zur Verfügung gestellt.



## **Birte Nagel Hotel- und Gastronomieberatung**

Feisneckblick 8  
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904

Mobil: 0173 70 46 235

Mail:

[info@hogaberatung-nagel.de](mailto:info@hogaberatung-nagel.de)

Web:

[www.hogaberatung-nagel.de](http://www.hogaberatung-nagel.de)

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere  
mit Herz.**

**Ich baue  
auf Erfahrung.**

**Ich führe  
mit Verstand.**