

MODERNE KOMMUNIKATION MIT STIL UND ETIKETTE

Für alle Gastgeber und die, die es werden wollen.

Gute Umgangsformen, sicheres Auftreten und eine angenehme Kommunikation gepaart mit den altbewährten Servierabläufen sind das **Erfolgsrezept für einen gelungenen Service.**

Klassisch aber nicht steif, natürlich und nicht gekünstelt, ein **informativer Service mit persönlichem Stil und einer offenen Persönlichkeit ist das, was sich die Gäste heute wünschen.**

Doch oft wissen die Mitarbeiter*innen gar nicht, was eine professionelle Kommunikation ausmacht und was die unterschiedlichen Gästetypen von Ihnen erwarten.

Von der Tischreservierung am Telefon bis hin zur Verabschiedung nach einem gelungenen Abend – **wir zeigen Ihnen, wie Sie heute mit Höflichkeit, Respekt und Taktgefühl Ihre Gäste wertschätzen und begeistern!**

Auszug aus den Seminarinhalten:

- Grundlagen der Kommunikation: Mimik, Gestik, Körpersprache
- Zeitgemäße Kommunikation richtig anwenden
- Stilvoller Smalltalk: Über was wie mit Gästen reden
- Gästetypen erkennen und richtig begegnen
- Ein perfekter Serviceablauf von der Reservierung bis zur Verabschiedung
- Tradition & Moderne? Wie sieht heute ein professioneller Service aus?
- Knigge aktuell: Umgangsformen 2019

Dauer:	ca. 5 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte aus Service und die, die es werden wollen.
Teilnehmerzahl:	ideal: 8-12 Personen / max.: 16 Personen
Trainerin:	Birte Nagel
Seminarunterlagen:	Die Seminarinhalte werden auf CD-Rom und als Download zur Verfügung gestellt.



Birte Nagel Hotel- und Gastronomieberatung

Feisneckblick 8
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904
Mobil: 0173 70 46 235

Mail:
info@hogaberatung-nagel.de

Web:
www.hogaberatung-nagel.de

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere
mit Herz.**

**Ich baue
auf Erfahrung.**

**Ich führe
mit Verstand.**