

# SENSIBLE VERKAUFSKOMMUNIKATION IM WELLNESSBEREICH

## *Für Fach- und Führungskräfte.*

In keinem Bereich sind die Mitarbeite\*innen näher an den Gästen als hier und **das erfordert einen besonders sensiblen Umgang mit der Situation und der eigenen Rhetorik.**

Zudem sollte der Wellnessbereich eines der Highlights des Hotels sein, viele **Erholungssuchende anlocken und zum Umsatz beitragen.**

Doch wie finden Sie die richtigen Worte, damit sich ein Gast bei Ihnen **besonders wohlfühlt und gerne bei Ihnen bucht**? Wie schaffen Sie es, dem Gast **zusätzliche Behandlungen oder Produkte zu verkaufen**? Und wie gehen Sie auch **mit herausfordernden Situationen** um?

**In diesem Spezialseminar lernen Sie, wie Sie Ihre Umsätze steigern und Ihre Gäste noch zufriedener machen können. Wohlfühlen ist hier das oberste Gebot!**

### **Auszüge aus den weiteren Seminarinhalten:**

- Kommunikationstraining: Mimik, Gestik, Körpersprache.
- Verkaufstechniken anwenden
- Sensibler Umgang und professionelle Kommunikation mit anspruchsvollen Gästen.
- Unterschiedliche Gästetypen und der richtige Weg mit ihnen zu kommunizieren.
- Up- und Cross-Selling: Unterschiede, Möglichkeiten und Praxistipps für den Mehrverkauf.
- Gelassen und sympathisch wirken: Wie Sie auch in herausfordernden Situationen richtig reagieren.
- Gut betreut – innovative Ideen für Ihre Gäste.

<b>Dauer:</b>	ca. 5 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
<b>Zielgruppe:</b>	Fach- und Führungskräfte aus dem Wellness-, SPA-, Kosmetik-, Massage- und Friseurbereich
<b>Teilnehmerzahl:</b>	ideal: 6-8 Personen / max.: 12 Personen
<b>Trainerin:</b>	Birte Nagel
<b>Seminarunterlagen:</b>	Die Seminarinhalte werden auf CD-Rom und als Download zur Verfügung gestellt.



## **Birte Nagel Hotel- und Gastronomieberatung**

Feisneckblick 8  
17192 Waren (Müritz)  
Tel: 03991 633 904  
Mobil: 0173 70 46 235

Mail:

[info@hogaberatung-nagel.de](mailto:info@hogaberatung-nagel.de)

Web:

[www.hogaberatung-nagel.de](http://www.hogaberatung-nagel.de)

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere  
mit Herz.**

**Ich baue  
auf Erfahrung.**

**Ich führe  
mit Verstand.**