

ERFOLGREICHES MANAGEMENT IM HOUSEKEEPING



Für Fach- und Führungskräfte.

Das Gästezimmer ist für das Hotel **der wohl größte Umsatzbringer** und für den Gast der Bereich, in dem er **ein Zuhause auf Zeit finden soll**.

Und trotzdem ist das Housekeeping oft eine der am meisten vernachlässigten Abteilungen eines Hotels **mit einem oft unterschätzten Potential**.

Im Seminar lernen Sie, wie Sie sich und Ihre **Aufgaben effektiv und effizient managen**, sich **bestmöglich organisieren** können und wie Sie **mit der richtigen Kommunikation ihre Mitarbeiter*innen anleiten**, um **beste Ergebnisse zu erreichen**.

Im Seminar erhalten Sie **Tipps zur Qualitäts- und Produktivitätssteigerung und neue Ideen**, wie Sie Ihrem Gast mit kleinen Tricks ein **individuelles Wohlfühlgefühl vermitteln** können.

Auszug aus den weiteren Seminarinhalten:

- Organisationsstrukturen im Housekeeping
- Aufgabendefinition, Zeit- und Qualitätsmanagement
- Mitarbeiter*innen richtig anleiten (Grundlagen)
- Kontrollsysteme: Checklisten effektiv einsetzen
- Kommunikation mit Gästen: Herausforderungen und Chancen
- Unterschiedliche Gästetypen und Ihre Wünsche
- Besser als gut – innovative Ideen für die Betreuung Ihre Gäste

Dauer:	ca. 6 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
Zielgruppe:	Fach und Führungskräfte der Abteilung Housekeeping oder der Haustechnik
Teilnehmerzahl:	ideal: 10-12 Personen / max.: 15 Personen
Trainerin:	Birte Nagel
Seminarunterlagen:	Die Seminarinhalte werden auf CD-Rom und als Download zur Verfügung gestellt.



Birte Nagel Hotel- und Gastronomieberatung

Feisneckblick 8
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904
Mobil: 0173 70 46 235

Mail:
info@hogaberatung-nagel.de

Web:
www.hogaberatung-nagel.de

Neuigkeiten zu aktuellen
Themen und Informationen
finden Sie ebenfalls
bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere
mit Herz.**

**Ich baue
auf Erfahrung.**

**Ich führe
mit Verstand.**