

ERFOLGREICHES VERKAUFEN UND NEUKUNDENGEWINNUNG

Für Fach- und Führungskräfte der Reservierung und des Verkaufs.

Wer im Gastgewerbe erfolgreich sein will, muss vor allem eins beherrschen: **einen effektiven Verkauf**. Doch in der Praxis verstreichen zahllose Gelegenheiten ungenutzt, zusätzliche oder hochwertigere Angebote zu verkaufen.

Der Vertrieb und die Akquise stellen oft eine besondere Herausforderung dar, wenn es darum geht, **neue Kunden zu begeistern und zu gewinnen**, die bisher noch nichts davon geahnt haben, in **Zukunft zu Ihren Stammkunden zu gehören**.

Doch wenn Sie verkaufen möchten, dann müssen Sie agieren statt reagieren, Leistungen anbieten statt nur Fragen zu beantworten.

Im Seminar lernen Sie, wie Sie **mit Verkaufsgeschick und einer guten Strategie, einen Interessenten in einen Gast verwandeln und wie Sie bestehenden Kunden ihre Leistungen optimal anbieten können**.

Auszug aus den Seminarinhalten:

- Erfolgreiches Verkaufen durch agieren statt reagieren
- Professionelle Kommunikation persönlich und am Telefon
Mimik, Gestik, Körpersprache: Kommunizieren heißt nicht nur sprechen
- Kommunikation per Mail und in den sozialen Netzwerken
- Das richtige Wording finden: Strategie und Argumentationsentwicklung bei der Akquise
- Unterschiedliche Kundentypen: Die richtige Ansprache finden
- Up- und Cross-Selling: Unterschiede, Möglichkeiten, Praxistipps.
- Notwendigkeit der Vertriebsplanung und von Follow ups

Dauer:	ca. 6 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte aus dem Empfangs-, Reservierungs- und Verkaufsbereich von Hotels und allen touristischen Einrichtungen.
Teilnehmerzahl:	optimal 8-12 Personen, max.: 15 Personen
Seminarunterlagen:	Die Seminarinhalte werden auf CD-Rom und als Download zur Verfügung gestellt.



Birte Nagel Hotel- und Gastronomieberatung

Feisneckblick 8
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904

Mobil: 0173 70 46 235

Mail:

info@hogaberatung-nagel.de

Web:

www.hogaberatung-nagel.de

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere
mit Herz.**

**Ich baue
auf Erfahrung.**

**Ich führe
mit Verstand.**