

VISITORS WELCOME – ENGLISH FOR THE HOTEL STAFF

FACHENGLISCH FÜR DIE HOTELLERIE

Dieser Englisch-Fachkurs ist speziell für das Personal des Empfangs- und des Reservierungsbereichs entwickelt und **verbessert die Kommunikation mit internationalen Gästen.**

Ob bei einer Reservierung am Telefon, der Beratung eines Kunden vor Ort oder beim Ein- und Auschecken des Gastes, oft fehlen einem auf die Schnelle **die richtigen englischen Worte, etwas zu ausführlich beschreiben oder Leistungen zu verkaufen.**

Doch die korrekten Formulierungen und Vokabeln kann man **lernen und das Sprechen trainieren.** Wir geben Ihnen die richtige Ausdrucksweise, helfen **Sprachhemmungen abzubauen und Sprachkompetenzen beim Hören und Sprechen zu verbessern.**

Seminarinhalte:

- Einführung ins Hotelfach-Englisch an der Rezeption
- Empfang und Betreuung der Gäste
- Hotel, Restaurant & Freizeiteinrichtungen richtig beschreiben
- Zimmer und weitere Leistungen erfolgreich verkaufen
- Telefongespräche überzeugend und sicher führen
- Check in & check out
- Small Talk mit dem Gast
- fachspezifische Vokabeln und Redewendungen
- Sprachübungen in praxisnahen Dialogen und Rollenspielen

Dauer:	ca. 6 Stunden (zzgl. Pausen, ca. 1 Stunde)
Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte von der Rezeption und aus der Reservierung.
Teilnehmerzahl:	ideal: 8-12 Teilnehmer / max. 15 Teilnehmer
Trainerin:	Birte Nagel

Voraussetzungen für die Teilnahme:

Vermittelt werden in dem Seminar spezielle Ausdrucksweisen, Redewendungen und Fachbegriffe für die oben genannten Bereiche. Ein solides Basiswissen (Schulenglisch) ist hierzu erforderlich.

Englisch-Grund- oder Auffrischkurse für das Gastgewerbe und weitere individuelle Seminare werden gerne separat angeboten.



Birte Nagel **Hotel- und** **Gastronomieberatung**

Feisneckblick 8

17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904

Mobil: 0173 70 46 235

Mail:

info@hogaberatung-nagel.de

Web:

www.hogaberatung-nagel.de

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere
mit Herz.**

**Ich baue
auf Erfahrung.**

**Ich führe
mit Verstand.**