

## ANGEBOT DES MONATS JUNI:

### **VERKAUFEN! VERKAUFEN! VERKAUFEN!**

Jeder der in Hotellerie und Gastronomie **erfolgreich sein** will, muss Personal haben, das vor allem eines beherrscht: **Einen effektiven und effizienten Verkauf.**

Doch in der Praxis verstreichen zahllose Gelegenheiten ungenutzt, den Gästen **zusätzliche oder hochwertigere Produkte zu verkaufen.**

Oft geht es dabei nicht um zu wenig Zeit, sondern um **die Aufmerksamkeit des Personals** gegenüber den Gästen und natürlich um **die richtige Verkaufsrhetorik.**

Wie man mit den Gästen **richtig kommuniziert, um schnell zu einem erfolgreichen Verkaufsabschluss zu kommen** und was es heißt, dabei **herzlich und charmant zu sein**, damit der **Kunde gerne kauft**, das lernen Sie in unserem Seminar!

#### Inhalte:

- Richtig verkaufen durch richtige Ansprache
- Up- und Cross-Selling: Wie man einfach (&) mehr verkauft
- Verkaufstricks und –kniffe: Appetit und Bedürfnisse wecken
- Unterschiedliche Gästetypen und der richtige Weg mit ihnen zu kommunizieren
- Professionelle Kommunikation mit anspruchsvollen Gästen
- Aufmerksam sein, sympathisch wirken: Auch in herausfordernden Situationen gelassen bleiben
- 

<b>Dauer:</b>	ca. 5 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
<b>Zielgruppe:</b>	Servicekräfte und Barpersonal von Azubis & Aushilfen bis zum Führungspersonal
<b>Teilnehmerzahl:</b>	ideal: 10-12 Personen / max.: 15 Personen
<b>Trainerin:</b>	Birte Nagel
<b>Termin:</b>	nach individueller Absprache
<b>Preis:</b>	auf Anfrage



**Birte Nagel**  
**Hotel- und**  
**Gastronomieberatung**

Feisneckblick 8  
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904  
Mobil: 0173 70 46 235

Mail:  
[info@hogaberatung-nagel.de](mailto:info@hogaberatung-nagel.de)

Web:  
[www.hogaberatung-nagel.de](http://www.hogaberatung-nagel.de)

Neuigkeiten zu aktuellen  
Themen und Informationen  
finden Sie ebenfalls bei  
facebook:

[https://www.facebook.com/  
hogaberatungnagel/](https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/)

**Wir kommunizieren  
mit Herz.**

**Wir bauen  
auf Erfahrung.**

**Wir führen  
mit Verstand.**

BUCHUNGSBEDINGUNGEN FÜR DAS ANGEBOT DES MONATS MIT PREISNACHLASS VON 20% : Das Monatsangebot für den Juni 2017 ist buchbar als Inhouse-Seminar in Ihrem Unternehmen zu den genannten Sonderkonditionen bis zum 30.06.2017 und bei einer Durchführung des Seminars bis spätestens zum 31.07.2017.