

VISITORS WELCOME – ENGLISH FOR THE RESTAURANT & KITCHEN STAFF

FACHENGLISCH FÜR DIE GASTRONOMIE

Dieser Englisch-Fachkurs ist speziell für das Personal aus dem Service- und Küchenbereich entwickelt und **verbessert die Kommunikation mit internationalen Gästen im Restaurant, am Büfett und an der Bar.**

Bei der Begrüßung der Gäste, beim Smalltalk, bei der Beschreibung von Speisen und Getränken und sogar beim Weinservice **die passenden englischen Worte zu wählen, erfordert Training und das richtige Vokabular.** Dies kann man lernen und **das Sprechen muss man immer wieder trainieren.**

Sie erlernen im Seminar die Fachbegriffe und wichtigsten Formulierungen, um **Sprachhemmungen abzubauen und Sprachkompetenzen beim Hören und Sprechen zu verbessern.**

Seminarinhalte:

- Einführung ins Fachenglisch im Restaurant
- Empfang und Betreuung der Gäste am Tisch oder am Büfett
- Beschreibung von Speisen und Zubereitungsmethoden
- Getränke richtig benennen und beschreiben
- Weinservice
- Small Talk mit dem Gast
- fachspezifische Vokabeln und Redewendungen
- Sprachübungen in praxisnahen Dialogen und Rollenspielen

Dauer:	ca. 6 Stunden zzgl. Pausen (ca. 1 Stunde)
Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte aus dem Restaurant, von der Bar oder der Küche.
Teilnehmerzahl:	optimal: 10-12 Personen / max.: 15 Personen
Trainerin:	Birte Nagel

Voraussetzungen für die Teilnahme:

Vermittelt werden in dem Seminar spezielle Ausdrucksweisen, Redewendungen und Fachbegriffe für die oben genannten Bereiche. Ein solides Basiswissen (Schulenglisch) ist hierzu erforderlich.

Englisch-Grund- oder Auffrischkurse für das Gastgewerbe und weitere individuelle Seminare werden gerne separat angeboten.

Änderungen vorbehalten, // Stand 10/2018 // Bild: Iakov Filimonov –shutterstock.com



Birte Nagel **Hotel- und** **Gastronomieberatung**

Feisneckblick 8
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904

Mobil: 0173 70 46 235

Mail:

info@hogaberatung-nagel.de

Web:

www.hogaberatung-nagel.de

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

**Ich kommuniziere
mit Herz.**

**Ich baue
auf Erfahrung.**

**Ich führe
mit Verstand.**