

# VISITORS WELCOME – ENGLISH FOR THE HOTEL STAFF

## FACHENGLISCH FÜR DIE HOTELLERIE

Dieser Englisch-Fachkurs ist speziell für das Personal des Empfangs- und des Reservierungsbereichs entwickelt und **verbessert die Kommunikation mit internationalen Gästen.**

Ob bei einer Reservierung am Telefon, der Beratung eines Kunden vor Ort oder beim Ein- und Auschecken des Gastes, oft fehlen einem auf die Schnelle **die richtigen englischen Worte, etwas zu ausführlich beschreiben oder Leistungen zu verkaufen.**

Doch die korrekten Formulierungen und Vokabeln kann man **lernen und das Sprechen trainieren.** Wir geben Ihnen die richtige Ausdrucksweise, helfen **Sprachhemmungen abzubauen und Sprachkompetenzen beim Hören und Sprechen zu verbessern.**

### Seminarinhalte:

- Einführung ins Hotelfach-Englisch an der Rezeption
- Empfang und Betreuung der Gäste
- Hotel, Restaurant & Freizeiteinrichtungen richtig beschreiben
- Zimmer und weitere Leistungen erfolgreich verkaufen
- Telefongespräche überzeugend und sicher führen
- Check in & check out
- Small Talk mit dem Gast
- fachspezifische Vokabeln und Redewendungen
- Sprachübungen in praxisnahen Dialogen und Rollenspielen

<b>Dauer:</b>	ca. 6 Stunden (zzgl. Pausen, ca. 1 Stunde)
<b>Zielgruppe:</b>	Fach- und Führungskräfte von der Rezeption und aus der Reservierung.
<b>Teilnehmerzahl:</b>	ideal: 8-12 Teilnehmer / max. 15 Teilnehmer
<b>Termin:</b>	nach Absprache
<b>Preis:</b>	auf Anfrage
<b>Trainerin:</b>	Birte Nagel

### Voraussetzungen für die Teilnahme:

Vermittelt werden in dem Seminar spezielle Ausdrucksweisen, Redewendungen und Fachbegriffe für die oben genannten Bereiche. Ein solides Basiswissen (Schulenglisch) ist hierzu erforderlich.

Englisch-Grund- oder Auffrischkurse für das Gastgewerbe und weitere individuelle Seminare werden gerne separat angeboten.



**Birte Nagel**

**Hotel- und  
Gastronomieberatung**

Feisneckblick 8  
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904  
Mobil: 0173 70 46 235

Mail:  
[info@hogaberatung-nagel.de](mailto:info@hogaberatung-nagel.de)

Web:  
[www.hogaberatung-nagel.de](http://www.hogaberatung-nagel.de)

Neuigkeiten zu aktuellen  
Themen und Informationen  
finden Sie ebenfalls bei  
facebook:

[https://www.facebook.com/  
hogaberatungnagel/](https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/)

**Wir kommunizieren  
mit Herz.**

**Wir bauen  
auf Erfahrung.**

**Wir führen  
mit Verstand.**