

VISITORS WELCOME – ENGLISH FOR THE RESTAURANT STAFF

FACHENGLISCH FÜR DIE GASTRONOMIE

Dieser Englisch-Fachkurs ist speziell für das Personal aus dem Service- und Küchenbereich entwickelt und **verbessert die Kommunikation mit internationalen Gästen im Restaurant, am Büfett und an der Bar.**

Bei der Begrüßung der Gäste, beim Smalltalk, bei der Beschreibung von Speisen und Getränken und sogar beim Weinservice **die passenden englischen Worte zu wählen, erfordert Training und das richtige Vokabular.** Dies kann man lernen und **das Sprechen muss man immer wieder trainieren.**

Wir geben Ihnen die richtigen Fachbegriffe und Formulierungen an die Hand, helfen **Sprachhemmungen abzubauen und Sprachkompetenzen beim Hören und Sprechen zu verbessern.**

Seminarinhalte:

- Einführung ins Fachenglisch im Restaurant
- Empfang und Betreuung der Gäste am Tisch
- Beschreibung von Speisen und Zubereitungsmethoden
- Getränke richtig benennen und beschreiben
- Weinservice
- Small Talk mit dem Gast
- fachspezifische Vokabeln und Redewendungen
- Sprachübungen in praxisnahen Dialogen und Rollenspielen

Dauer:	ca. 6 Stunden zzgl. Pausen
Zielgruppe:	Fach- und Führungskräfte von der Rezeption und aus der Reservierung
Teilnehmerzahl:	ideal: 10-12 Teilnehmer / max. 15 Teilnehmer
Termin:	Inhouse-Seminare nach individueller Absprache
Preis:	auf Anfrage
Trainerin:	Birte Nagel

Voraussetzungen für die Teilnahme:

Vermittelt werden in dem Seminar spezielle Ausdrucksweisen, Redewendungen und Fachbegriffe für die oben genannten Bereiche. Ein solides Basiswissen (Schulenglisch) ist hierzu erforderlich.

Englisch-Grund- oder Auffrischkurse und weitere individuelle Seminare werden gerne separat angeboten.



Birte Nagel
Hotel- und
Gastronomieberatung

Feisneckblick 8
17192 Waren (Müritz)

Tel: 03991 633 904
Mobil: 0173 70 46 235

Mail:
info@hogaberatung-nagel.de

Web:
www.hogaberatung-nagel.de

Neuigkeiten zu aktuellen Themen und Informationen finden Sie ebenfalls bei facebook:

<https://www.facebook.com/hogaberatungnagel/>

oder in unserem Blog unter:
<https://www.hogaberatung-nagel.de/binas-hoga-newsblog/>

Wir kommunizieren mit Herz.

Wir bauen auf Erfahrung.

Wir führen mit Verstand.